

## TERMINOS Y CONDICIONES CONSULTORA SMART TECHNOLOGY SPA.

### OBLIGACIONES DE “CONSULTORA SMART TECHNOLOGY SPA.”

En la prestación del servicio objeto del presente contrato, “CONSULTORA SMART TECHNOLOGY SPA.”, nombre Fantasía VISTAZO se obliga a:

1. La activación y puesta en marcha de “VISTAZO” en infraestructura de “CONSULTORA SMART TECHNOLOGY SPA.”
2. Efectuar las actividades requeridas para asegurar la continuidad operacional de “VISTAZO”, con un nivel de servicio de un **97%**. VISTAZO utiliza el servicio de Cloud..

No obstante lo anterior, el servicio podrá ser interrumpido por “CONSULTORA SMART TECHNOLOGY SPA.” cuando sea necesario, por razones técnicas o de mantenimiento.

Dichas interrupciones no serán consideradas para efectos del porcentaje antes indicado.

En estos casos los trabajos serán efectuados, preferentemente, en horarios inhábiles, y serán notificados con **2 días** de anticipación, a menos que la entidad de la situación amerite su ejecución inmediata.

Se exceptúan de estas notificaciones los trabajos que hayan sido originados por circunstancias de caso fortuito o fuerza mayor.

3. Entregar asistencia para la resolución de dudas y consultas relacionadas con la operación de “VISTAZO”.

Los horarios de atención de soporte son de lunes a viernes de 9:00 am a 18:00 hrs, horario chileno.

4. Mantener una actualización continua a nuevas versiones del “VISTAZO”. podrá hacer cambios en los servicios como añadir, actualizar o desactivar cualquier parte o funcionalidad.

5. Mantener información relativa al cliente, por un período de **3 años**, contado desde la fecha de contratación del servicio, mientras lo mantenga contratado. “VISTAZO.” no hace visitas a terreno.

6. Es absoluta responsabilidad del cliente el manejo y descarga de folios de la información provista por VISTAZO

## **PRECIO Y FORMA DE PAGO**

El servicio contratado mediante el presente instrumento, tiene un precio mensual estipulado en el contrato inicial, según cotización enviada por ejecutivo comercial donde se especifica el detalle de los cobros.

Opciones de pago para tu suscripción de Vistazo:

El contrato tiene una duración fija de 12 meses y puede elegir entre las siguientes modalidades de pago:

- Mensual: Pagos distribuidos cada mes.
- Semestral: Realiza un pago cada seis meses.
- Anual: Una transacción única para mayor comodidad.

Puede realizar el pago de manera segura utilizando tarjeta de crédito o débito, ya sea en el punto de venta (POS) o a través del portal de compra de Vistazo.

En caso de que "EL CLIENTE" retarde el pago del servicio, por un periodo superior a 30 días calendario, contado desde la fecha de emisión de la factura, "CONSULTORA SMART TECHNOLOGY SPA." quedará con la facultad para suspender el servicio al "EL CLIENTE", hasta que este pague lo adeudado.

El costo de reposición del servicio es de 0,3 UF+IVA.

## **DURACIÓN DEL CONTRATO**

El presente contrato comenzará a regir a partir del día estipulado en el contrato inicial y tendrá una duración de doce meses, con una renovación automática, a menos que una de las partes notifique mediante carta certificada de su intención de no renovar el presente contrato, comunicado que deberá hacerse con una anticipación de 30 días hábiles.

## **LIMITACIONES DE GARANTÍA Y RESPONSABILIDADES**

“CONSULTORA SMART TECHNOLOGY SPA.” no tendrá responsabilidad alguna por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza, sean directos o indirectos, previstos o imprevistos, que puedan deberse a la creación, transmisión, difusión, recepción, obtención y puesta a disposición, de los contenidos a los que “EL CLIENTE” pueda acceder a través del servicio brindado por “CONSULTORA SMART TECHNOLOGY SPA.”, y en particular por los daños o perjuicios que puedan provenir de:

1. Cualquier menoscabo, daño u otro deterioro que sufra la información que se suministra a través de “VISTAZO”, por acción de hackers, piratas informáticos o cualquier interrupción, suspensión o imperfecto de la propia red de internet.
2. Caída de VISTAZO ocasionada por fuerza mayor, caso fortuito, hecho de la naturaleza, actos terroristas, incendios, y por cualquier causa no imputable a “CONSULTORA SMART TECHNOLOGY SPA.”
3. Problema de conexión a internet.
4. Mal uso de VISTAZO por parte de “EL CLIENTE” o falta de comprensión del mismo.
5. Errores en los datos por parte del “EL CLIENTE”.
6. Fallas y virus en el computador del “EL CLIENTE”.
7. Violación del CLIENTE, sus dependientes o asesores de las normas relativas a la privacidad de las personas y usuarios, en especial la ley de protección de datos de carácter personal. Declara el CLIENTE que, en los eventos descritos, será el único responsable de tales violaciones y que dejará indemne de todo perjuicio a CONSULTORA SMART TECHNOLOGY SPA.
8. Datos que sean entregados por terceras personas, links o sitios web de terceros aún cuando estos sean proveídos por intermedio de VISTAZO o mediante cualquier intercambio de datos a través de él.
9. Las partes acuerdan limitar la responsabilidad de “CONSULTORA SMART TECHNOLOGY SPA.” hasta el monto máximo de 1 Unidad de Fomento por los perjuicios que un eventual incumplimiento podría causar a “EL CLIENTE”.

## **PROPIEDAD INTELECTUAL**

“CONSULTORA SMART TECHNOLOGY SPA.” será dueña de todos los programas fuentes y ejecutables que formen parte de las soluciones, diseños y desarrollen los consultores o sus subcontratistas, en relación al sistema, durante el transcurso de los servicios y que fueron canceladas por “EL CLIENTE”. A mayor abundamiento este último renuncia a toda pretensión en dichos bienes.

## **CONFIDENCIALIDAD Y POLÍTICAS DE PRIVACIDAD**

Toda la información que registre a través de “VISTAZO” será almacenada y tratada en forma estrictamente confidencial. En ningún caso “CONSULTORA SMART TECHNOLOGY SPA.” se servirá de sus datos personales con ningún fin.

“CONSULTORA SMART TECHNOLOGY SPA.” no compartirá, publicará, venderá o transará el contenido creado por “EL CLIENTE” o sus usuarios, a menos que el usuario creador de dicho contenido haya proporcionado permiso explícito por escrito a “CONSULTORA SMART TECHNOLOGY SPA.”, o que sea requerido por la autoridad legal o por los Tribunales de Justicia, en cuyo caso “CONSULTORA SMART TECHNOLOGY SPA.” notificará por escrito a “EL CLIENTE” de la solicitud del tribunal pertinente, en cuanto le sea lícito. VISTAZO proporciona el certificado SSL. Toda la información ingresada al software VISTAZO es de absoluta responsabilidad del “EL CLIENTE”.

“EL CLIENTE” autoriza a enviar el certificado digital al siguiente email estipulado al contratar.

## **CONTRASEÑA Y SEGURIDAD DE LA CUENTA**

“EL CLIENTE” es responsable de mantener la confidencialidad y calidad de las contraseñas que utiliza para acceder al servicio. “CONSULTORA SMART TECHNOLOGY SPA.” no se hace responsable por accesos indebidos a una cuenta producto del uso indebido de las contraseñas, así como de problemas derivados de elegir una contraseña demasiado predecible.

## **ARBITRAJE**

Todas las diferencias, dificultades o conflictos que se susciten entre las partes por cualquier motivo y bajo cualquier circunstancia, relacionadas directa o indirectamente con este contrato o con cualquiera de sus cláusulas y, en especial, pero sin que esta enumeración sea limitativa, las que digan relación con sus efectos, vigencia, aplicación interpretación, cumplimiento, incumplimiento, validez o invalidez, nulidad o resolución, existencia o inexistencia del mismo, serán sometidas al conocimiento y decisión de un árbitro arbitrador, quien decidirá la controversia en única instancia, sin ulterior recurso, salvo el de queja.

La designación del árbitro la harán las partes de común acuerdo. A falta de acuerdo respecto de la persona que actuará como árbitro, la designación será efectuada por la Cámara de Comercio de Santiago A.G. (la "Cámara de Comercio"), a la que las partes confieren para este efecto mandato especial irrevocable, para que, a solicitud escrita de cualquiera de ellas, designe de entre los integrantes del cuerpo arbitral del Centro de Arbitrajes de la Cámara de Comercio.

El solo hecho que cualquiera de las partes recurra a la Cámara de Comercio para el nombramiento del árbitro implica la inexistencia de acuerdo entre ellas para designar el árbitro.

## **DOMICILIO**

Las partes fijan su domicilio en la ciudad de Santiago para todos los efectos emanados del presente contrato.

## **INFORMACIÓN**

"CONSULTORA SMART TECHNOLOGY SPA.", no se responsabiliza ni tiene injerencia sobre el mal uso de los servicios contratados en lo que dice relación con los contenidos de la información que pasa a través de sus sistemas o se almacena en ellos.

---

## **CONSIDERACIONES IMPORTANTES**

- La cuota inicial de VISTAZO corresponde a la implementación del mismo. Esto incorpora la certificación en SII, capacitación y la carga del logo, RUT y de los formatos imprimibles estándares. Esto no incorpora la carga de los productos e inventario del cliente.

- **POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN:**

- Si "EL CLIENTE" se arrepiente de contratar el servicio y quieres solicitar un reembolso, tienes hasta 72 horas desde su compra para hacerlo. Luego de ese periodo, no podrá solicitar una devolución de dinero.
  - El monto de la devolución corresponderá a los servicios que aún no se han prestado. Por ejemplo, si ya fue comprado el certificado digital, se descontará del monto a devolver y será enviado al representante legal.
  - Para los pedidos pagados con webpay, la devolución descontará la comisión cobrada por transbank, independiente del motivo de la devolución.
- El cliente tiene un plazo máximo de 30 días para la implementación de VISTAZO, después de ese plazo, se comenzará a cobrar la mensualidad.
  - El arriendo de VISTAZO se paga por adelantado y la segunda factura se generará a los 30 días de la factura inicial. VISTAZO como todo arriendo se cobra mensualmente, aún cuando no se use.  
Si por algún motivo quieres terminar con el servicio deberás avisarnos, escribiendo a [contacto@vistazo.cl](mailto:contacto@vistazo.cl)
  - Al contratar VISTAZO, "El Cliente" está contratando una plataforma web que, si bien es parametrizable, no es software a medida.
  - VISTAZO no hace visitas a terreno en ningún caso.
  - VISTAZO es un sistema web auto-administrable por el cliente.